



RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Urząd Miasta Kołobrzeg

**Kołobrzeg w sprawie projektu: Planu działania Urzędu Miasta Kołobrzeg
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami; Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w
Urzędzie Miasta Kołobrzeg**

Raport przedstawia wyniki za okres
27.06.2025 - 04.07.2025



Raport utworzony w dniu: 07.07.2025



Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
3. Charakterystyka głosujących
4. Dane instytucji



1. Ankieta konsultacji społecznych

Kołobrzeg w sprawie projektu: Planu działania Urzędu Miasta Kołobrzeg na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kołobrzeg

Kołobrzeg wśród liderów dostępności! 300 tysięcy złotych na poprawę warunków dla mieszkańców i turystów

Miasto Kołobrzeg kolejny raz znalazło się w gronie samorządów, które skutecznie sięgają po środki zewnętrzne na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców. W ramach ogólnopolskiego projektu grantowego „Dostępny Samorząd 2.0”, realizowanego przy wsparciu Unii Europejskiej, Kołobrzeg otrzyma 300 000,00 zł na działania zwiększające dostępność przestrzeni publicznej, usług i informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Kompleksowe działania w trosce o wszystkich mieszkańców.

W ramach projektu podejmujemy konkretne kroki, które sprawią, że Kołobrzeg stanie się jeszcze bardziej przyjaznym miejscem dla każdego. Dzięki środkom grantowym planujemy m.in.:

- budowę windy w budynku B urzędu, co umożliwi pełny dostęp do kluczowych usług, m.in. takich jak ewidencją ludności czy sprawy podatkowe,
- dostosowanie kolejnych stron internetowych do wymogów dostępności cyfrowej. Strona zielony.kolobrzeg.eu, na której znajdują się informacje dotyczące gospodarowania odpadami i ochrony środowiska, zostanie w pełni dostosowana do wymogów ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- rozwój systemu oznaczeń dźwiękowych TotuPoint – ułatwiających poruszanie się osobom niewidomym i słabowidzącym,
- rozbudowę systemu informacji wizualnej - planowany jest montaż nowych, czytelnych tablic ogłoszeniowych w przestrzeni publicznej,
- wdrożenie systemu kolejkowego, który będzie w pełni dostępny do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- przygotowanie materiałów informacyjnych dostępnych także w polskim języku migowym.

Dostępność to nasza wspólna sprawa.

Kołobrzeg od kilku lat konsekwentnie realizuje politykę dostępności, która obejmuje m.in. dostosowania architektoniczne w przestrzeni miejskiej i w urzędzie, szkolenia pracowników z języka migowego i obsługi osób z niepełnosprawnościami, zakup specjalistycznego sprzętu ewakuacyjnego oraz prowadzenie szerokiej edukacji wśród kadry urzędniczej. – „Zależy nam na tym, by Kołobrzeg był miastem przyjaznym dla każdego – seniora, rodzica z dzieckiem, osoby z niepełnosprawnością czy turysty z zagranicy. Dostępność to nie luksus, ale standard, o który chcemy dbać” – podkreśla Anna Mieczkowska, prezydent Kołobrzegu.

Zapraszamy mieszkańców do współtworzenia dostępnego Kołobrzegu – ruszają konsultacje społeczne!

Chcemy, aby przygotowane dokumenty jak najlepiej odpowiadały na potrzeby mieszkańców. Dlatego rozpoczynamy konsultacje społeczne projektów:

- Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

▮ Termin konsultacji:

od 27 czerwca do 4 lipca 2025 r.

▮ Jak można zgłosić swoje uwagi?

- mailowo: urząd@um.kolobrzeg.pl (w tytule: „Konsultacje dostępność”),
- tradycyjnie: Urząd Miasta Kołobrzeg, ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg,
- elektronicznie przez ePUAP: [/umkolobrzeg/skrytka](https://umkolobrzeg.skrytka) lub



- adres eDoręczeń: AE:PL-64788-83394-JSCIJ-22,
- poprzez formularz na stronie internetowej: kolobrzeg.konsultacjejst.pl

□ Dokumenty do wglądu dostępne są:

- na stronie internetowej kolobrzeg.konsultacjejst.pl,
- w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Kołobrzeg,
- w wersji papierowej w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta Kołobrzeg.

Każdy głos się liczy! Zapraszamy do współpracy wszystkich mieszkańców, organizacje społeczne, przedsiębiorców i osoby zainteresowane – wspólnie sprawmy, by Kołobrzeg był miejscem w pełni dostępnym i przyjaznym dla wszystkich.

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 27.06.2025 00:01 Data zakończenia 04.07.2025 23:59

Liczba ankiet

W ramach prowadzonych konsultacji Ankietę konsultacyjną wypełniło **0** uczestników.

Do pobrania

- [Ogłoszenie_Konsultacje_ETR.pdf](#)
- [Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urząd Miasta Kołobrzeg.docx](#)
- [Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urząd Miasta Kołobrzeg.pdf](#)
- [Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kołobrzeg.docx](#)
- [Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kołobrzeg.pdf](#)

Zdjęcia



Konsultacje społeczne

Zapraszamy mieszkańców do współtworzenia dostępnego Kołobrzegu.

Termin konsultacji: **od 27.06. do 04.07.2025 r.**

- ✓ budowa windy w magistracie
- ✓ dostosowanie stron www
- ✓ rozwój systemu TotuPoint
- ✓ wdrożenie systemu kolejkowego
- ✓ system informacji wizualnej
- ✓ publikacje w języku migowym

Dostępny Samorząd 2.0

www.i-kolobrzeg.pl





2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Do projektów dokumentów: Plan działania Urzędu Miasta Kołobrzeg na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Kołobrzeg. Proszę wpisać treść propozycji/uwag wraz z uzasadnieniem.

Odpowiedź osoby głoszącej

Odpowiedź



3. Charakterystyka głosujących

W ramach prowadzonych konsultacji Ankiety konsultacyjną wypełniło i wystąpiło **0** uczestników.

Dane osób głosujących

Imię i nazwisko



4. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Urząd Miasta Kołobrzeg
Adres email	bo@um.kolobrzeg.pl
Numer telefonu	94 35 51 590
Adres	ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg
